

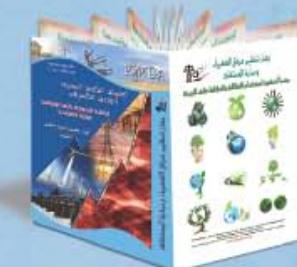
# جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك



العدد  
الأول



العدد  
الثاني



العدد  
الثالث



العدد  
الرابع



جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

# EGYPT ERA

نشرة دورية ربع سنوية  
العدد الرابع - يونيو ٢٠١٠

تقرير تعريفة وقفة  
الاستخدام على  
المطاعم كثيفة  
الاستهلاك للطاقة

إشادة ودعم من الوكالة الدولية  
للطاقة الذرية للبرنامج النووي  
المصري

الكهرباء الدولية تصدر أول تقرير  
عالى عن ترشيد الطاقة

الرubic واللمبات



١- شارع المهندس هاجر أبو ساققة - المور البرار - خلف نادي المسكرة الجديد - طريق الأتوبيس  
مدينة نصر - القاهرة - جمهورية مصر العربية  
هاتف: ٦٣٧٣٣٢٨٥ - البريد: ١١٦٦١ - الإلكتروني: ٢٢٤٢٦٦٩٢٥ - فاكس: ٢٠٢٢٢٤٢٦٦٩٢٥  
[www.egyptera.org](http://www.egyptera.org)

## نفيض الأحمال وجودة النبذة الكهربائية



خلال الفترة الماضية زادت الشكاوى من قطع النبذة الكهربائية لبعض المناطق كوسيلة لخفض الأحمال وهي ظاهرة عادة ما توجّه خلال أشهر الصيف وذلك تنامي الطلب على الطاقة الكهربائية لاستخدامات أحزمة التكييف. وقد وصل الحمل الأقصى المسجل يوم الاثنين ٢٦ يونيو ٢٠١٠ إلى ٢٢٢٠٠ ميجاوات وهو مستوى من الأحمال غير مسبوق وذلك بالمقارنة بأنفس حمل مسجل خلال عام ٢٠٠٩ وهو ٢١٤٠٠ ميجاوات وقد أدى ذلك إلى انتشار أنشطة غليض الأحمال وهي إحدى الآليات المعترف بها لإدارة الطلب على الأحمال لدى المستهلكين وذلك عند جلوس الأحمال قدرات وحدات الإنتاج وقد أبّه جهاز تنظيم مرافق الكهرباء وحماية المستهلك بوضع قواعد لمواجهة هذه الإجراءات وذلك على مسارين وبشكل المسار الأول رفع كفاءة عمليات قطع النبذة وذلك بالتحفيظ لأنّ لها لضمون غليضتها وتباهيتها وتفادى تكرار القطع عن نفس الناطق خلال مدى زمني قصير. كذلك رفع كفاءة إدارة هذه الأحمال والتقييم المستمر لها والتأكد من عودة الأمور إلى طبيعتها بعد انتهائتها كما يشمل ذلك توفير وسائل الإعلام المستهلكين بالمناطق التي تم قطع التغذية عنها لأسباب غليض الأحمال ووقف عودة التيار أخذًا في الاعتبار الاختلافات التي تحدث في شبكات الاتصال أثناء تلك الأوقات وتعكّف جنة تم تشكيلها داخل الجهاز لوضع هذه الإجراءات محل التنفيذ في شركات التوزيع. أما على الجانب الآخر فيدرس الجهاز استخدام وسائل الاتصال الحديثة للتواصل مع المستهلكين لتخفيض أحمالهم طواعية خلال فترات الذروة وذلك بفضل أي أجهزة أو إضاءة غير ضرورية خلال هذه الفترة أو رفع درجة حرارة التبريد أجهزة التكييف إلى ٢٥°C أو تأمين أي أنشطة يمكن تأجيلها إلى خارج أوقات الذروة مثل استخدام الغسالات أو الأفران الكهربائية كذلك توسيع شركات توزيع الكهرباء في برامج تنشر استخدام الإضاءة عالية الكفاءة والتخلص من المصابيح المنخفضة الكفاءة لدى المستهلكين سواء المنزلية أو الإضاءة العامة أو الأنشطة التجارية.

**دكتور مهندس / حافظ السالماوي**  
**المدير التنفيذي**  
**جهاز تنظيم مرافق الكهرباء وحماية المستهلك**

## المحتويات

الصفحة	مسلسل
٢	كلمة العدد .....
٣	المؤتمر الثالث لوزراء الطاقة الأفارقة .....
٤	دعم الوكالة الدولية للطاقة الذرية للبرامنج النووي المصري .....
٥	تطبيق تعريفة وقت الاستخدام على الصناعات كثافة الاستهلاك للطاقة .....
٦	منتدى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الاجتماع الأول للجنة الطاقة المتعددة المنظم الطاقة (الكوميسا) .....
٧	نحو سوق كهرباء مناهض .....
٨	الكونفرالية الدولية تصدر أول تقرير عالمي عن تشيد الطاقة .....
٩	تنظيم برنامج تدريس عن القواعد الفنية والسلوكية والمالية المتعلقة ببيع وتنصيب الكهرباء .....
١٠	التوعية وحماية المستهلك .....
١١	الزيفة واللهمات .....
١٢	إضاءة الشوارع بالتقنيولوجيا عالية الكفاءة .....
١٣	حماية مستهلكى السلع والخدمات من منظور دولي .....
١٤	ليات لـ (ليات ديدات الإبعاث الضوئي) .....
١٥	مؤشرات الأداء لشركات إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء .....
١٦	انتقال الهندسة الإسلامية إلى الغرب .....
١٧	هابانارشد الكهرباء .....

**د.م/حافظ السالماوي**  
**المدير التنفيذي للجهاز**

**استشاري النشرة**  
**د.م/حاصيلي يحيى يوسف**

**أسرة التحرير**  
**/صلاح عبد رزق**  
**م/حاتم محمد وحيد**

**إعداد**  
**/ باسم حسبر**

**شارك في الإعداد**  
**/ أيمن محمد عبد العزيز**  
**/ تقويف زهير**  
**/ شيرين عبد الله**

نشرة دورية تصدر كل ثلاثة أشهر عن جهاز تنظيم مرافق الكهرباء وحماية المستهلك

### هدفنا

إتاحة المعلومات في قطاع الكهرباء وذلك في إطار من الشفافية الكاملة

نأمل أن نلتقي استحساراتكم وآرائكم ونسعد بتلقي أي مادة علمية ت shri صفحات النشرة

على العنوان التالي  
عن ب: ٧١: بانوراما ٦ أكتوبر  
تلفون: ٢٢٤٢١٤٧٥٥ - ٢٢٤٢٤٨٨٠ - +٢٠٢٠٢٢٤٢٤٨٨٠ فاكس: +٢٠٢٠٢٢٤٢٤٨٨٠

البريد الإلكتروني info@egyptera.org

[www.egyptera.org](http://www.egyptera.org)

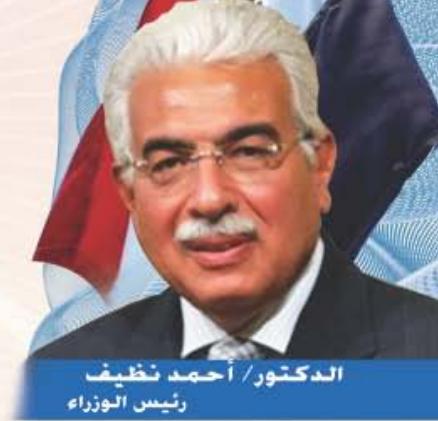


الدكتور / حسن يونس  
وزير الكهرباء والطاقة

الاستئنافية، وإناحة الآليات التمويلية الميسرة، بما يدعم الجهد الوطني والإقليمية لتحقيق تعاون وتكامل قادر على تحقيق طموحات شعوب القارة الأفريقية. في سياق متصل استقبل الدكتور "يونس" وزير الطاقة في زيمبابوي وتنزانيا والكونغو وبغداد، وذلك على هامش اجتماعات المنتدى الثالث لوزراء الكهرباء الأفارقة. وتم خلال اللقاء مناقشة سبل تعزيز التعاون بين تلك الدول في مجال الكهرباء وتبادل أطراف اللقاء سبل الاستفادة من جهود مصر في تشغيل وصيانة محطات المائمة وفي مجال إنشاء وصيانة شبكات النقل والتوزيع والهيئة. وخاصة أن مصر بحثت في توصيل الكهرباء لأكثر من ٩٥٪ من سكان مصر في ظل أن الكهرباء وصلت إلى أقل من ٢٠٪ من عدد سكان تلك الدول. وفي نهاية اللقاء تم الاتفاق على إيفاد وفود من خبراء قطاع الكهرباء المصري إلى تلك الدول للتعرف على مدى احتياجاتهم من دعم فني وتدريب حتى يتم تنفيذها من خلال جداول زمنية

ومواصفات ملزمة لستودي وتصنيع الأجهزة الكهربائية مع الوزارات المعنية في مصر تهتم ب Kavanaugh الطاقة بالإضافة إلى تحسين معامل الفدرة وتطبيقات التوليد المشتركة في مجال الصناعة، وبين الدكتور "يونس" اهتمام قطاع الكهرباء بالتعاون مع العديد من الدول الأفريقية في مجال توريد مهمات المنظومات الكهربائية المصعدة محلياً، وأشار الدكتور "يونس" إلى برامج التصنيع المحلي لهما من الكهربائية وما حققه في مصر من خصص في تكملة مشروعات المنظومة الكهربائية. وتوفير كادر بشري قادر على تنفيذها ما أتاح جذب التكنولوجيات المتقدمة وأوجه فرص التعاون المشترك مع دول المنطقة، موضحاً أنه يتم حالياً تصميم ١٠٠ من مهمات شبكات التوزيع وشبكات النقل حتى جهد ٦٦٠ كـV، و٨٪ من مهمات شبكات التوليد جهد ٤٢٠ كـV، ومن المتوقع أن تصل إلى ١٠٠٪ بنهائية هذا العام ٤٢٪ من مهمات محطات التوليد التقليدية، و٤٠٪ من مهمات مزارع الرياح كما يقوم القطاع الخاص المصري بإنشاء مصنع لإنتاج تربيعات الرياح على مراحل وهناك خطة لزيادة نسبة التصنيع المحلي لمحطات الطاقة المتقدمة إلى ٧٠٪ عام ٢٠٢٠، وقد تواجهت الشركات المصرية في السوق الأفrique من خلال الأفرقة حيث أصبح التوليد المائي وصيانة المحطات المائية وغيرها من المجالات. وأشار الدكتور "يونس" إلى توجه سياسات القطاع للطاقات المتجددية موضحاً أن هذا المجال بعد من المجالات الوعدة لتحقيق فرص أفضل للتعاون الأفريقي حيث أصبح التوليد الثاني للطاقة الكهربائية مثل ١٠٪ من إجمالي قدرات التوليد الحالية. ويتم دعم برامج الإحلال والتجديد لزيادة الكفاءة وال عمر الإفتراضي للمحطات القائمة، كما تضمنت كلمة الدكتور "حسن يونس" إلغاء الضريبة على استراتيجية قطاع الكهرباء والطاقة في وضع برامج ترشيد الطاقة من خلال تشجيع استخدام أنظمة الإضاءة الموفقة، ووضع أ��اد للمباني التجارية والسكنية.

احتياجات التطوير الحالية المستقبلية، وأضاف الدكتور "يونس" أن القطاع يولي اهتماماً كبيراً للموارد البشرية حيث أصبحت منظومة التدريب في المجالات الهندسية والفنية والمالية والإدارية من المنظومات التكاملة والمؤهلة بإمكاناتها التدريبية المتقدمة من مراكز تدريب ومعامل وورش ومعدات عكستها من تسويق خبراتها داخل وخارج مصر، وبما يتناسب مع متطلبات أسواق العمل الحالية. ولقد أصبح للمنظومة التدريبية بالقطاع امتداداً إقليمياً استطاع أن يحقق تعاوناً مثمر ويتبع للقطاع تقديم خبراته لدول القارة الأفريقية وإيجاد بنية أساسية إقليمية في مجال الطاقة الكهربائية، كما أضاف الدكتور "يونس" أنه قد تم تحقيق تعاون وتبادل للخبرات بين مصر ودول القارة للتدريب حيث تم تدريب حوالي ٤٠٠ مندوباً إفريقياً في مراكز التدريب التابعة للقطاع في العديد من المجالات، من بينها "التنمية بالأعمال" و"محاكاة نظم الطاقة" و"الشبكات الكهربائية" و"اقتصاديات المحطات" و"تشغيل وصيانة المحطات" وغيرها من المجالات. وأشار الدكتور "يونس" إلى توجه سياسات القطاع للطاقات المتجددية موضحاً أن هذا المجال بعد من المجالات الوعدة لتحقيق فرص أفضل للتعاون الأفريقي حيث أصبح التوليد الثاني للطاقة الكهربائية مستداماً تعتمد على تكامل سياسات الدول خارج مصر ومستقبل الموارد الطبيعية المتنوعة والمتوفرة بكثرة في القارة مع استمرار العمل المشترك بين دول القارة الأفريقية، ونـ كـيفية مواجهة التغيرات المناخية، وأشار الدكتور "حسن يونس" إلى الاهتمام الذي يوليه واضح الدكتور "يونس" أن تحقيق التعاون الإقليمي من خلال خارطة الطاقة وتحسين كفاءتها لتغدو سلبيات إنبعاثات الكربون وتحقيق الإمداد المستدام للطاقة الذي يمثل دور حيوي وأساسي لمواجهة التنوعية للطاقة بشكل أفضل، وتحقيق



الدكتور / أحمد نظيف  
رئيس الوزراء

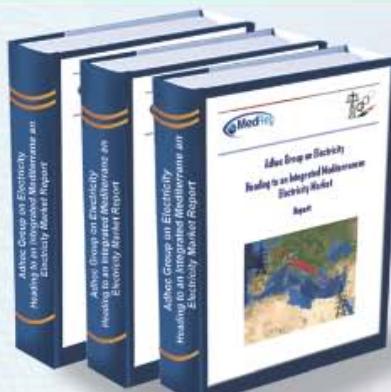
## ترشيد الطاقة وربط الشبكات وتبادل الخبرات

### أحمد ملاحد العنتى الثالث لوزراء الطاقة الأفارقة

تحت رعاية الدكتور / أحمد نظيف رئيس الوزراء وبحضور ٢١ وزيراً إفريقياً وعدد من رؤساء المنظمات والتجمعات الدولية والأفريقية بالإضافة إلى بعض جهات التمويل العالمية وشركاء التنمية المعنيين ب مجالات الطاقة

افتتح الدكتور / حسن يونس وزير الكهرباء والطاقة فعاليات المنتدى الثالث لوزراء الطاقة الأفارقة بالقاهرة أواخر مايو الماضي، وبهدف المنتدى إلى مناقشة خـدى تحقيق أمن الطاقة والتغيرات المناخية، وأكد الدكتور "حسن يونس" خلال كلمته الافتتاحية على ضرورة وضع آليات وأهداف للعمل المشترك لإنجاز هذا التحدي، مشيراً إلى أن مصر تضع كل إمكاناتها وخيراتها في مجال الكهرباء والطاقة من أجل التعاون





# خوا سوق كهرباء متكمال

الأولى عبارة عن خاتمة عام لبيانات الدول الأعضاء بالإضافة إلى معرفة الخطوط المسئلية (مثل إنشاء محطات جديدة وانشاء خطوط ربط جديدة... الخ) أما القسم الثاني عبارة عن تقييم لوضع السوق المالي بالإضافة إلى وضع رؤية مستقبلية للوصول إلى سوق إقليمي متكمال للكهرباء بإشراك جميع دول حوض البحر المتوسط جاء هذا التقرير في إطار رئاسة الجهاز لمجموعة الكهرباء كنموذج عن الأسواق الداخلية بالإضافة إلى دراسة لسوق البحر المتوسط (MEDREG) وبقسم التقرير إلى قسمين أساسين

انتهى جهاز تنظيم مرافق الكهرباء وحماية المستهلك من إصدار تقرير يعنوان "سوق كهرباء متكمال" وبهدف التقرير إلى التعرف على الوضع الحالي لتطور البنية التحتية للربط بين دول حوض البحر المتوسط بهدف إنشاء سوق إقليمي متكمال للكهرباء بإشراك جميع دول حوض البحر المتوسط جاء هذا التقرير في إطار رئاسة الجهاز لمجموعة الكهرباء الخاصة بجمعية الطاقة لدول المتوسط (MEDREG) وبقسم التقرير إلى قسمين أساسين

## الكونفرالية الدولية تصدر أول تقرير عالمي عن ترشيد الطاقة



ويقول اللورد موج، رئيس الإتحاد الدولي لتنظيم الطاقة أن التقرير يهدف إلى توضيح السياسات المختلفة التي تتخذها الدول لتحسين كفاءة الطاقة على مستوى العالم، وأكد أنه من أهم أولويات الإتحاد في المرحلة القادمة أن ينبع أكثر في مجال تنظيم الطاقة من تطبيقات معلومات من الطاقة في العالم، وأضاف أنه تمنى أن يعود هذا الجهد بالنتائج على منتجات العملة في مجال تنظيم الطاقة.

في إطار تعاون الجهاز مع الإتحاد الدولي لتنظيم الطاقة (ICER) والذي يضم في عضويته أكثر من 200 جهاز تنظيم على مستوى العالم، تم إصدار تقرير تحت عنوان "كفاءة الطاقة في ظل التغيرات المناخية العالمية" تضمن التقرير معلومات من منظمي الطاقة من جميع أنحاء العالم فيما يخص التوازن الفني والقانوني بالإضافة إلى معلومات هامة أخرى تخص مستهلكي الطاقة في جميع أنحاء العالم



جانب من جلسات منتدى الطاقة الشمسية المنعقد في شرق المتوسط وشمال إفريقيا

## مصر تشارك في الاجتماع الأول للجنة الطاقة المتعددة لتنظيم الطاقة في دول شرق وجنوب إفريقيا (الكوميسا)

بين الإتحاد الأوروبي والإتحاد الأفريقي RAREASA في اتفاقية الطاقة من أجل تطوير العمل بالطاقات المتعددة من رياح وطاقة الاتصالات الأولى لتنظيم الطاقة المتعددة من دول شرق شمسيّة وطاقة حرارية أرضية وخالفة وجنوب إفريقيا (الكوميسا) في العاصمة الأثيوبية أديس أبابا، في يومي ٢٤ و٢٥ يونيو ٢٠١٧، وذلك ضمن مبادرة مصر بين الدول المنتجة والمستهلكة، حتى تيسّر عمليات تصدير الطاقة الشمسية من دول شمال إفريقيا إلى دول الإتحاد الأوروبي، كما طالبوا بصورة التوسيع في استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال إنتاج الطاقة الشمسية سواء عن طريق إخراج الفوتو voltaic أو المركبات الشمسية، حتى ستساعد على تطويرها وانتشارها في السنوات العشر القادمة، وفي نهاية المنتدى خلص المشاركون إلى عدة توصيات أهمها دعم شبكات الربط وتوسيعها بما يسمح بنقل هذه الطاقة للأسوق الأوروبية، وتحقق تكامل النظم والتشريعات التي تساهم في إقامة أسواق الطاقة بين دول البحر المتوسط، وكذلك التدرج في تنفيذ المشروعات من خلال برامج واقعية تراعي الأولويات لكل دولة وذلك من خلال استراتيجية واضحة للسياسات القادمة.

## دور الجهاز في حماية المستهلك



في إطار الدور الذي يقوم به الجهاز من أجل حماية مستهلكي الكهرباء وأطراف مرفق الكهرباء (المنتج، التألف، الموزع)، تقوم администраة المركزية للتنمية وحماية المستهلك بتفتيش الشكاوى الواردة من المستهلكين إلى الجهاز، ثم تقوم بفحصها ودراستها وحلها بالتعاون مع شركات التوزيع المختلفة في إطار التوزيع المختصة في إعدادات والقواعد واللوائح التجارية المقررة في هذا الشأن، وفي هذا العدد نقدم بعض من أهم الشكاوى التي تلقاها الجهاز خلال الثلاثة شهور السابقة... وباختصار لدمة الأولى (التي هي أفصل للشركة) يكفي متوسط الاستهلاك الشهري الذي يتدنى أساساً لتسوية هو ٥٣٨ ل.د و بالطبع في القراءة ٤٠٠، ولكن بين المتوسط الشهري للاستهلاك هو ٦٣٧ ل.د، ومن بالطبع في سنة أشهر يكون إجمالي الاستهلاك قدرة ١٩٥٠٠ ل.د، وس عن السنة شهرى الشاشة على إكتشاف الأخذ وهي شهرى ٢٠١١،١٠،٨٦٧ ل.د، وحيث أنه قد محاسبته خلال السنة أشهر المشار إليها على شهرى إكتشافاتها فقرها ٢٠١٢،٩٠، وهي فإنه باستعداد ما المحاسبة عليه خلال هذه الفترة يكون صافي كمية الاستهلاك المطلوب المحاسبة عليها كما يلي ٦٥٦٠ ل.د، و٢٠٠٠ ل.د، وهي الكلمة تسم التسوية بناءً عليها على النحو التالي الكلمة المطلوب المحاسبة عليها = ٣٠٠٠ ل.د، الكلمة التسوية = ٢٠٠٠ ل.د، حيث المعرفة سنوية ٣٠٠٠ ل.د، = ٣٠١، حيث الإجمالي المطلوب هو ٦٨٦٠ = ٦٨٦٠ ل.د، بنسبة ١٧٪، من إجمالى المبلغ الذي كانت تطالب به شركة التوزيع وقد الاستجابة لقرار الجهاز في هذا الشأن

إعداد الأستاذ / صلاح عبده رزق  
رئيس الإدارة المركزية  
للتوعية وحماية المستهلك

في إطار الدور الذي يقوم به الجهاز من أجل حماية مستهلكي الكهرباء وأطراف مرفق الكهرباء (الم المنتج، التألف، الموزع)، تقوم администраة المركزية للتنمية وحماية المستهلك بتفتيش الشكاوى الواردة من العادلة والشفافية، وذلك وفقاً لقواعد ولوائح التجارية المقررة في هذا الشأن، وفي هذا العدد نقدم بعض من أهم الشكاوى التي تلقاها الجهاز خلال الثلاثة شهور السابقة... وباختصار لدمة الأولى (التي هي أفصل للشركة) يكفي متوسط الاستهلاك الشهري الذي يتدنى أساساً لتسوية هو ٥٣٨ ل.د و بالطبع في القراءة ٤٠٠، ولكن بين المتوسط الشهري للاستهلاك هو ٦٣٧ ل.د، ومن بالطبع في سنة أشهر يكون إجمالي الاستهلاك قدرة ١٩٥٠٠ ل.د، وس عن السنة شهرى الشاشة على إكتشاف الأخذ وهي شهرى ٢٠١١،١٠،٨٦٧ ل.د، وحيث أنه قد محاسبته خلال السنة أشهر المشار إليها على شهرى إكتشافاتها فقرها ٢٠١٢،٩٠، وهي فإنه باستعداد ما المحاسبة عليه خلال هذه الفترة يكون صافي كمية الاستهلاك المطلوب المحاسبة عليها كما يلي ٦٥٦٠ ل.د، و٢٠٠٠ ل.د، وهي الكلمة تسم التسوية بناءً عليها على النحو التالي الكلمة المطلوب المحاسبة عليها = ٣٠٠٠ ل.د، الكلمة التسوية = ٢٠٠٠ ل.د، حيث المعرفة سنوية ٣٠٠٠ ل.د، = ٣٠١، حيث الإجمالي المطلوب هو ٦٨٦٠ = ٦٨٦٠ ل.د، بنسبة ١٧٪، من إجمالى المبلغ الذي كانت تطالب به شركة التوزيع وقد الاستجابة لقرار الجهاز في هذا الشأن



## الجهاز ينظم برنامج تدريبي عن القواعد الفنية والعلمية والسلوكية وغيرها من القواعد المتعلقة بتوصيل وبيع الكهرباء لجهة المستهلكين

إماماً بدور جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك الشاشة التجارية، كما تم شرح والجدير بالذكر أن هذا البرنامج بدأ خلال شهر إبريل ٢٠١٠ وتم في مجال التوعية وحماية المستهلك، وتضليل جهود الارتفاع، واستهلاك مرفق الكهرباء من أجل تحقيق أفضل من العاملين بشركات التوزيع، مما ينذر في الكتب الدورية، هذا بمعدل دوران في الشهر هذا إلى جانب الرد على أسئلة ومن المتوقع أن يصل عدد واستفسارات المدربين، والمدربين إلى ٣٢٠ متدرب، وقام بالتدرير كلية من بنهاية عام ٢٠١٠، التي يتم التعامل من خلالها كل حماية المستهلك والتراخيص، والجدير بالذكر أن هذا البرنامج شرحة في مجال التوعية وحماية المستهلك، وتقديم توضيح الكهرباء وكذا عرض وتدريب خالله تدريب عدد ٥٠ متدرب، أهم المستجدات عليها والتي من العاملين بشركات التوزيع، تنشر في الكتب الدورية، هذا بمعدل دوران في الشهر هذا إلى جانب الرد على أسئلة ومن المتوقع أن يصل عدد واستفسارات المدربين، والمدربين إلى ٣٢٠ متدرب، وقام بالتدرير كلية من بنهاية عام ٢٠١٠، التي يتم التعامل من خلالها كل حماية المستهلك والتراخيص، والجدير بالذكر أن هذا البرنامج بدأ خلال شهر إبريل ٢٠١٠ وتم في مجال التوعية وحماية المستهلك، وتضليل جهود الارتفاع، واستهلاك مرفق الكهرباء من أجل ضمان جودة ونوعية الخدمة التي يقدمها مرفق الكهرباء لمتهمور المستهلكين، وخلال البرنامج تعرف المدربون أيضاً على الطرق المثلث لبحث شكاوى المستهلكين وحلها وكذا الآلية

## انت تسلل.. ونجن نجيب

في هذه الحالة طالب التوصيل إلا من العدادات فقط مضافاً إليها قيمة الاتبة الأفاده عمداً إذا كان يتم تحصيلها بحسب الساحة رغم قيام المحافظة بسداد قيمة الحفظ على المستهلكة، وبالتالي تتضمن شركات المهد المتوسط والجهد الشخصي، وقيام شركة التوزيع بتتركيب عدادات الإيسارة فعليه فهذه المشتات، فأفاد الجهاز بأنه مطلقاً أن المحافظة قد قامت بتحمل نفقات إنشاء الشبكات الداخلية بالتقسيمات الجديدة (أ) بهذه متوسط وجهد مخصوص (أ) فإنه لا يجوز لشركة التوزيع تحصيل آفة مبالغ من المواطنين نظير التوصيل لهم وتحصلون فقط قيمة العدادات والهبات الإضافية لهم حتى مسافة أقل من ١٠٠ متر التي تلزم بها شركات التوزيع

ورد إلى الجهاز بعض الاستفسارات الخاصة بعض الشاكل التي تواجهها شركات التوزيع كالتالي:

عدد المتدربين من شركات توزيع الكهرباء خلال الفترة من ٤/٢٠١٠ و حتى ٦/٢٠١٠



## مقالات

# الزئبق والميادن



**بعلم المهندسة /فوزية أبو نعمة**

العضو المترعرع لشئون شركات الانتاج والنقل والتوزيع

الشركة القابضة لكهرباء مصر

الزئبق هو عنصر فلزي رمزه (Hg) يوجد في صورة غاز أو سائل أو صلب، وهو المعدن الوحيد الذي يحتفظ بحالته عند درجة حرارة الغرفة في صورة سائل فضي لامع، بينما يتحول عند درجة حرارة 40 °م إلى مادة صلبة يمكن دقها... وعلى الرغم من وجود خذيرات عند التعامل معه إلا أن استخداماته كثيرة جداً ومفيدة في الكثير من المجالات.



## دورة الزئبق في الطبيعة

### اللمبات الفلورسنت

ت تكون اللمبة الفلورسنت من أبوبة تختوي على قطبين على جانبها، هذه الأبوبة ملوءة بغاز الأرجون وبعض نقط من الزئبق فعند تشغيل اللمبة تحدث عملية تأين للإلكترونيات خلال غاز الأرجون وزيادة درجة الحرارة تتيح نفاذ الزئبق لتجهز مسارات موصلاً بين القطبين (حيث أن غاز الزئبق موصى للكهرباء) ثم تتم عملية اثناعات الضوء من اللمبة تعمل اللمبات المدمجة الموفرة للطاقة

- ١- مفاتيح التحويل الكهربائي (مثل المستخدمة في التكيفات).
- ٢- كعنصر أساسي في أحeler القباب مثل: بارومترات (مقاييس الضغط الجوي) Barometers، ترمومترات (مقاييس درجة الحرارة) Thermometers، مانومترات (مقاييس ضغط الغازات) Manometers، بطاريات أكسيد الزئبق (mercuric oxide batteries) المستخدمة في إنتاج المعدات العسكرية والطبية.
- ٣- تستخدم سائل الزئبق (Amalgam) في صناعة الأسنان حيث يخلط مسحوق سبيكة الفضة والقصدير مع الزئبق ويكون الأملجم في البداية من ثم يتصلد مع الوقت.
- ٤- بطاريات خلية على شكل زر (button cell batteries) بطاريات مصفرة وعلى شكل عملة أو زر المستخدمة في الأجهزة الإلكترونية المحمولة الصغيرة.
- ٥- يستعمل كلامس سائل في بعض

جدول (١) الطر السنيو نتيجة استبدال ليد عادي بأخرى مدمجة موفرة للطاقة

اللمبة العادي	اللمبة المدمجة الموفرة	البند
١٠	١٠٠	قدرة اللمبة (وات)
٨٠	٨٠	الوقفقدرة (وات)
٤٣٤	(إضافة ٨ ساعات في اليوم)	الوقف السنوي في الطاقة كـ واتس
١٥٧	(٠٠٢ كجم)	الانخفاض السنوي في البعد غاز (CO <sub>2</sub> ) كـ جم

جدول (٢) كمية الزئبق الموجودة بلديات الفلورسنت بغير الدول

كمية الزئبق ملتر جرام كل ليد	نوع اللمبة	البلد
١٠	Halophosphate lamps ليد فلورسنت طولية	أوروبا
٨-٥	Triphosphate ليد فلورسنت منخفضة الزئبق	
٥٠-٣	Linear fluorescent ليد فلورسنت طولية	كندا
١٥-١	CFLs ليد مدمجة موفرة	أمريكا
١٠٠-١٦ ٦٩٣-٦٥ ٦١-٦١ ٦٠-٦	Linear fluorescent ليد فلورسنت طولية	
١٤٠-١	CFLs ليد مدمجة موفرة للطاقة	أستراليا
١٧ من ١٠	CFLs ليد مدمجة موفرة للطاقة	بريطانيا
٦٧ من ٦	CFLs ليد مدمجة موفرة للطاقة	هولندا

التخيل مدى كبر أو صغر قيم أو محتوى الزئبق في الجدوليين (٢) و (٣)، فإن بعض أنواع الترمومترات في أول تصفيتها كانت تحتوي على ٥٠٠ ملي جرام زئبق وهي قيمة تكادف ما تحتوي ١٢٥ ملي ملية مدمجة موفرة للطاقة عموماً لا يتبعها أي زئبق الشأن خرين أو إضافة اللمبة المدمجة الموفرة للطاقة المحطة، ولكن يمكن أن تتبع خار الزئبق عندما تكسر اللمبة لها وجهاً الخامس واتباع التعليمات الخاصة من حيث تهوية المكان وتجنب شططها الزجاج الكسيه بفرشة بدبوة و عدم استخدام الكتسة الكهربائية القيمة القاسية لكمية الزئبق باللمبات المدمجة الموفرة للطاقة جميع المؤشرات الآتية:

UNEPA, 2005 ENERGY STAR, 2008 AS/NZS, 2008 NEMA, 2008 ROHS, 2008 نشرت أن حمود كمية الزئبق باللمبات المدمجة الموفرة للطاقة ٥ ملي جرام أو أقل.

## مقالات

مستويات شدة الإضاءة  
والموكولات

# إضاءة الشوارع بالتكنولوجيا عالية الكفاءة



## بِقلمِ المهندسة / فوزية أبو نعمة

العضو المترغِّب لشئون  
شركات الانتاج والنقل والتوزيع  
الشركة القابضة لكهرباء مصر

**1 - المواصفات**  
**القياسية العالمية**  
**مستويات شدة الإضاءة**  
**(أو الاستضاءة)**  
**بالشوارع وارع**

يوضح جدول (١) مستويات شدة الإضاءة في (لوكس) :  
اى ان ١ لوكس = ١ لومن / متر مربع  
تنص بعض المواصفات القياسية  
على قيم مستويات شدة الإضاءة  
اما بوحدة لوكس او بوحدة قدم  
شمعة . بينما يوضح جدول (٢)  
مستويات شدة الإضاءة  
بالشوارع طبقاً للمواصفات  
البريطانية

اي ان اقدم شمعة = ١ لومن / قدم مربع  
وتكون العلاقة بينهما  
١ قدم شمعة = ١٠٧٦ لوكس  
او ١ لوكس = ٠٩٣ قدم شمعة

جدول (١) مستويات شدة الإضاءة بالشارع (المواصفات الأمريكية)



جدول (٢) مستويات شدة الإضاءة بالشارع (المواصفات البريطانية)



نوع الشارع	شدة الإضاءة (لوكس)
شارع يتيه بماء وسائل النقل	٢٢
شارع مزدوج بماء وسائل النقل	١٢
شارع يتيه بأمان العبور حيث يحدث تفاصيل	١٥
شارع فرعية	١٠
ماراثون ضيق للمساء فقط	٦

نوع الشارع	شدة الإضاءة (لوكس)	محدود شدة الإضاءة (قدم شمعة)	متر مربع المساحة (لوكس)
شارع يتيه بماء وسائل النقل	١٦٠-١٩	١٩٣٢-١٩١٨	٣٣٤-٣٣٦
شارع يتيه بأمان العبور حيث يحدث تفاصيل	١٣٥-١٦١	١١٤١-١١٤١	٣٥٦-٣٥٨
شارع فرعية	١٢٠-١٣٢	١٢٤٢-١٢٢٢	٣٧٩-٣٨١

يجب مراعاة تحقيق أمن التلامس الذي يمكن أن يحدث نتيجة أي تسرب كهربائي، وذلك بعمل أرضي جيد للعمود بالإضافة إلى عزل الأسلاك الحاملة للتيار الكهربائي عن جسم العمود.  
يوضح جدول (٢) بيان بارتفاع الأعمدة وعرض الشارع والأعمدة وعرض الشارع يمكن ببساطة اختيار ارتفاع عمود الإضاءة حيث يكون متساوي تقريباً لعرض الشارع المطلوب إضافة

جدول (٢) التوصية ببيان ارتفاع الأعمدة وعرض الشارع

عرض الشارع (متر)	طول العامود (متر)
أقل من ١٢ متر	٨

أكثر من ١٢ متر وتستخدم أيضاً في الميادين الرئيسية ووسط المدينة ١٠



البلاستيك الإلكتروني للثوابت الفلوريسنت



قاعدة E40 من النوع اللوبي

## مقالات

## مقالات

جدول (٤) المسافة بين الأعمدة طبقاً لعرض الشارع وطول العمود

المسافة بين الأعمدة (متر)	السويفت	بندندر	بندندر بندندر	بندندر بندندر بندندر	بندندر بندندر بندندر بندندر	بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر	بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر	بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر بندندر
١٢	١٢	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧-٦	٦
١٨	٢٠	٢٠	٢٢	٢٥	٢٨	٣٠	٣٠	١٠
٢٤	٢٦	٢٩	٣٢	٣٥	٣٦	-	-	٦٢
٢٨	٣٠	٣٢	٣٦	٤٠	٤٠	-	-	١٠
٤٠	٤٢	٤٧	٤٨	-	-	-	-	١٢
-	-	-	٢٨	٢١	٢٢	-	-	١٠
-	-	-	٣٤	٣٧	٤٤	-	-	١٢
-	٢٤	٢٧	٣٠	-	-	-	-	١٠
-	-	٤٩	٥٣	-	-	-	-	١٢

يتم تحديد المسافة بين الأعمدة  
اعتماداً على عرض الشارع وطول  
العمود المستخدم وعادة تراوح  
المسافة الأقصى بين كل عمودين  
إثارة متتاليين من ثلاثة إلى خمسة  
مرات تقريراً من ارتفاع العمود.  
ويمكن الاسترشاد بالمواصفات  
البريطانية الموضحة في جدول (٤)

يجب معرفة أن الفيبر  
الضوئي الساقط على السطح المؤثر  
بالشارع لا يكون مساواً للفيبر الضوئي  
الأسمى الكل المنبعث من وحدة الإثارة،  
ولكن يكون بينهما علاقة تعرف بعامل  
الارتفاع، والذي يعرف بأنه النسبة بين  
الفيبر الضوئي الساقط على سطح  
الشارع والفيبر الضوئي المنبعث من  
وحدة الإثارة، يوضح جدول (٥) عامل  
الارتفاع طبقاً لعرض الشارع.

جدول (٥) قيم عامل الارتفاع طبقاً لعرض الشارع وطول العمود

عرض الشارع	عامل الارتفاع
٢٥	٧٥٪ من ارتفاع العمود
٣٠	٧١٠٪ من ارتفاع العمود
٤٠	١٢٥٪ من ارتفاع العمود
٤٤	٧١٥٪ من ارتفاع العمود

## ج - الكشافات

- توجد أنواع متعددة من الكشافات
- والأشكال المختلفة منها :
- كشاف من نوع قطع الضوء
- كشاف من نوع عدم قطع الضوء
- كشاف يحتوى على عواكس

## د - البلاست

فتحاج جميع لمبات التفريغ الغازى  
( الفلورسنت الصوديوم ..... )  
لبلاست يركب معها للحصول على :

جدول (٦) مقارنة بين اللعبات الدالية واللمبات المقترنة لنظام الإثارة بالهواتف أو الشوارع ذات الأعمدة بارتفاع ٨ متر

يوضح جدول (٦) مقارنة  
بعض الأمثلة  
المقترحه عند استبدال لمبات  
الإشارة التقليدية للشوارع  
بأخرى مدمجة موفرة للطاقة.



بلاست كهرومغناطيسي لللمبات الصوديوم

اللمبات المقترنة		اللمبات الدالية			
القدرة (وات)	القيمة (لومن)	القدرة (وات)	القيمة (لومن)	القدرة (وات)	القيمة (لومن)
١٠٠-٩٠	٤٠٠	٥٠-٤٥	مدمجة موفرة لطاقة	٣٩	٥٩٠ [١٥١]
١٠٠-٩٠	٤٠٠	٥٠-٤٥	مدمجة موفرة لطاقة	١٦	١٥٦٠ ١٠٠
٧٥-٦٧	٦٠٠	٩٠-٨٠	مدمجة موفرة لطاقة	٤١	١١٧٥٠ [٢٨٨]
٧٥-٦٧	٦٠٠	٩٠-٨٠	مدمجة موفرة لطاقة	١٩	٣١٠٠ ١٦٠
٨٢-٨٠	١٠٠٠	١٢٥-١٢٠	مدمجة موفرة لطاقة	٤١	١١٧٥٠ [٢٨٨]
٨٢-٨٠	١٠٠٠	١٢٥-١٢٠	مدمجة موفرة لطاقة	١٩	٣١٠٠ [١١]
			لطاقة	١٢	٥٥٠٠ ٢٥٠

الرقم بين الفوسفين يشير إلى قدرة اللمبة بعد إضافة قدرة البلاست

## (١) بالشوارع الرئيسية

ويلاحظ من جدول (٦) الارتفاع  
الملاحظ في كفاءة مخرج الإضاءة  
لللمبات الدالية المدمجة الموفرة للطاقة  
والتي تصل إلى ١٠٠ لومن / وات  
بينما الأنواع التقليدية فإن  
أعلى كفاءة ٤١ لومن / وات.  
وبين جدول (٦) نسبة الوفر في  
القدرة عند استبدال اللعبات المذكورة  
جدول (٦) بأخرى موفرة للطاقة مما  
يشير إلى المميزات الإيكولوجية لوفر  
القدرة والطاقة الكهربائية.



بلاست الكترونى لللمبات قدرة ٢٥٠ وات صوديوم  
أو ميتال هاليد

## هـ - اللمبات

تجهز جهد بداية تشغيل اللمبة  
ذكرنا في المقال السابق أن أنواع  
اللمبات المستخدمة في إنارة  
الشوارع هي : المتوجه والزائق  
والصوديوم وميتال هاليد والمدمجة  
الموفرة للطاقة . غالباً تكون قاعدة  
اللمبة من النوع E40 أو E27 وبمعنى  
الرقم المجاور للحرف E بقمة  
طول قطر القاعدة بوحدة 'مم'  
المفقودات المتخصصة . عمر  
اللمبة قطع التشغيل ويعاد إشعال  
للمبة لحظة التشغيل ويبدون ارتعاش .

# حماية المستهلك السلع والمؤسسات



**من منظور دولي**

وقد دعا برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى الاستهلاك المستدام حيث تناول خيارات التحرك للمستهلكين والمنتجين. أي أن يكون الاستهلاك كفالة الحاجات الأساسية للجمعية. ياباً للقدرات البشرية، وألا يؤدي استهلاك البعض إلى تعريض رفاه الآخرين للخطر، وغيرها إلا برهن خيارات الأجيال القادمة.

**د - مساعدة البلدان على إعداد أوضاع في الممارسات التجارية المسبقة التي يتبعها أي من المؤسسات العاملة على الصعيدين الوطني والدولي والتي تؤثر على المستهلكين تأثيراً ضاراً.  
هـ - تيسير قيام جماعات مستهلكين من مستهلكين  
جـ - تعزيز التعاون الدولي في ميدان حماية المستهلك.**

ز - التشجيع على إعداد أوضاع في الأسواق توفر للمستهلكين مجالات أكثر لاختيار واسعأر أندي

**حـ - تشجيع الاستهلاك المستدام  
لذلك قررت الجمعية  
العامة المبادئ  
العامة التالية :-**

١- يبيغى أن تقوم الحكومات بوضع أو مواصلة إتباع سياسة لتوفير حماية قوية للمستهلكين في جميع المبادئ التوجيهية الواردة أدناه، والإتفاقات الدولية ذات الصلة وعلى كل حكومة في معرض قيامها بذلك أن تحدد أولوياتها المتعلقة بحماية المستهلكين، وفقاً لظروف البلد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، والاحتياجات سكانه مع مراعاة تكاليف التدابير المقرحة، وفعاليتها.

٢- أما الاحتياجات المشروعة التي ترمي إلى المبادئ التوجيهية إلى تلبية فتتمثل فيما يلى:-

أ - حماية المستهلكين من الأخطار التي تهددهم وسلامتهم.  
ب - تعزيز وحماية المصالح الاقتصادية للمستهلكين.  
ج - توفير سبل حصول المستهلكين على المعلومات الواجبة التي عكنتهم من الاحتيار عن اطلع وفلا ترغبات واحتياجات كل منهم.



## حماية المستهلك من منظور دولي

**في عام ١٩٨٥ م :-**  
**تنفذ الجمعية  
العامة للأمم  
المتحدة الإرشادات  
الخاصة بحماية  
المستهلك والتى  
تهدف إلى ما يلى:-**

**ومن هذه المبادئ التوجيهية  
للحماية المستهلك ترعرع إلى  
تفصيل الأهداف التالية**

١ - مساعدة البلدان على تحقيق أو مواصلة تطبيق المبادئ التوجيهية على الحفاظ على الحماية المناسبة لمواطنيهم كمستهلكين.  
٢ - تسهيل عمليات الانتاج وأساطط التوزيع وفق احتياجات ورغبات المستهلكين.  
٣ - تشجيع المثل العليا لأولئك الأفراد التعاملين في مجال انتاج وتوزيع السلع والخدمات للمستهلكين.  
٤ - مساعدة الدول في القضاء على الممارسات التجارية الاستغلالية ومحاصتها في جميع المجالات وعلى المستويين المحلي والدولي.  
٥ - تشجيع خلق ظروف سوقية تنبع بالاستهلاكين فرصاً أكبر للاختيار وبأسعار أقل.

**بقلم الأستاذ/صلاح عبده رزق**

**رئيس الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك  
بجهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك**

تناولنا في المقالتين السابقتين (العددين الثاني والثالث من هذه المجلة) نبذة عن ماهية المرافق العامة وأنواعها، والتوجه الاقتصادي العالمي ومرفق الكهرباء، واستخلصنا من هذين المقالتين إلى أن المرافق العامة لها أهميتها الخاصة بالنسبة جمهور المنفعين بخدمات أو سلع هذه المرافق، وختلفت أهمية المرفق العام حسب شمول أو محدودية المستفيدون أو المنفعين بهذه الخدمات أو تلك السلع لذلك كان ضروري الحديث عن حماية مستهلك السلع والخدمات بصفة عامة قبل الحديث عن حماية مستهلك الكهرباء بصفة خاصة.

# مقالات

على الإضطلاع ببرامج للتوعية والإعلام تتضمن برامج عن ثانويات أسلوب الاستهلاك على البيئة وعن الناشرات التي قد تترتب على التغيرات الإستهلاكية بما في ذلك الفوائد والتکاليف. وتوجه هذه البرامج إلى شباب المستهلكين ذوي الدخل المنخفض في المناطق الريفية والحضرية بصفة خاصة.

٤ - ينبع أن يضطلع قطاع الأعمال التجارية، حيثما كان ذلك ملائماً ببرامج طرح المفاصل وغافرها من البرامج المتصلة بتوعية المستهلكين وزيادة معلوماتهم بالعلومات، أو أن يشارك فيها ٥ - ينبع أن تقوم الحكومات بحسب الاقتصاد، وأساسة في إبعارها ضرورة الوصول إلى المستهلكين الراغبين والمستهلكين الآخرين بوضع أو تشجيع وضع برنامج لتزويد المستهلكين بالمعلومات في وسائل الإعلام الجماهيري.

٦ - ينبع أن تنظم الحكومات، أو تشجع البرامج التدريبية للمربين ولللامتحنين الهاربين ومرشدي المستهلكين لمكوناتهم من المكونة الأخرى. بما في ذلك وسائل الإعلام المشاركة في تنفيذ برامج للتوعية المستهلكين وزيادة معلوماتهم بالعلومات.

١ - ينبع أن تصبح قوية المستهلك عند الاقتناء جزءاً لا يتجزأ من المنهج الأساسي لنظام التعليم وبفضل أن يشكل عصراً في مواقيع التعليم الحالي.

٢ - ينبع أن تشمل برامج نوعية المستهلكين وتزويدهم بالمعلومات المواتية لغاية والتحقق من صحتها.

٣ - ينبع أن تشجع الحكومات، في نطاق أطراها الوطنية، فبما قطاع الأعمال التجارية بالتعاون مع منظمات المستهلكين قييل ما يلي:

٤ - الصحة والتغذية والممارسات من الأمراض والوقاية

٥ - الكافية للمستهلك، وذلك لضمان الحماية الأغذية وغض الشأمة.

٦ - مخاطر المنتجات

٧ - سوء المنتجات

٨ - التشريعات ذات الصلة كافية للإنصاف، والوكالات والنظم ذات المعايير المتماثلة للمستهلك

٩ - معلومات عن الأوراق والمقابس والأسعار، والجودة وشروط الإنعام، ومدى توافق الخدرويات الأساسية

١٠ - حماية البيئة

١١ - الاستخدام الفعال للمواد والطاقة والبيئة

١٢ - ينبع أن تشجع الحكومات بانتظام التشريعات المتعلقة بالوازن والقابل وان تعمم كلية الآية اللازمة لتنفيذ تلك التشريعات

## وفي مجال برامج التوعية والاعلام قررت ما يلى:

ينبع أن تضع الحكومات، أو أن تشجع وضع برامج عامة للتوعية المستهلكين وزيادتهم بالمعلومات بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتأثيرات إختبارات المستهلكين سلوكهم على البيئة والتأثيرات التي قد تترتب على التغيرات الإستهلاكية بما في ذلك الفوائد والتکاليف، مع مراعاة التفاصل التفاقي للقنوات المعنية من الناس. وينبع أن يكون الهدف من هذه البرامج تكين آراء الشعب من التصرف كمستهلكين حصيفين قادرین على اختيار السلع وأخدمات اختياراً واعياً ومسدريken حقوقهم ومستولياتهم. وينبع عند وضع هذه البرامج توجيه عناية خاصة لخاجات المستهلكين المحروم في المناطق الريفية والحضرية على السواء من فيهem المستهلكين بدو الدخل المنخفض أو الذين تتدنى لديهم مستويات الابرام بالقراءة والكتابية أو الأميون وينبع إشارات مجموعات المستهلكين ووائز الأعمال وغيرها من منظمات المجتمع المدني في جهود التوعية هذه

٤ - ينبع أن تتعهد الحكومات أو تواصل اتباع السياسات التي توضح مسؤولية المنتج فيما يتعلق بضمان استيفاء السلع الفدر المقول من مواصفات المانعة والنفع والعمل وسلامتها لغرض الذي صنعت من أجله، وتأكد البائع من البقاء بهذه المواصفات. وينبع تطبيق سياسات مالية في مجال توفير الخدمات المستهلكين بوضع وتنقية مدونات

١ - الصحة والتغذية والممارسات التجارية والفعالة كي ينفع للمستهلكين أكبر نطاق من الأختيار بين المنتجات والخدمات بايدن تكلفة

٢ - ينبع أن خرس الحكومات عند الاقتناء على ان يضم الصانعون أو

٣ - ينبع أن التجزئة توفر خدمات ما بعد البيع وفقاً لغيره على الفائدة التي يمكن الحصول على مواردهم من

٤ - ينبع أن خرس الحكومات من التحاجزات العقارية، مثل العقود

٥ - ينبع أن تكتون في صالح جانب واحد، واستبعاد الحقوق الأساسية في العقود والمبالغة في شروطه الاتصال من جانب دولة ضارة

٦ - ينبع أن تسرش الممارسات التجارية والعادلة، والتسويق المستدام، يوفر معلومات عن السلع، والحماية الفعلية من الممارسات التي يمكن

٧ - ينبع أن تضرف ذلك توفير المعلومات القانونية، ويقتضي ذلك توكيد الممارسات اللازمة لتمكين المستهلكين من اتخاذ قرارات عن إطلاع وصورة مسلسلة

٨ - ينبع أن تشجع الحكومات، وذلك بمحال المستهلكين امتثال الصانعين والموزعين وغيرهم من المنشرين في توفير السلع والخدمات لقوارين المرمية والعابير

٩ - ينبع أن تشجع منظمات المستهلكين على رصد الممارسات الضارة، من قبل غض الأغذية والإدعاءات للمعيبين على المشاركة في التدفق المجرى للمعلومات الصحيحة عن السلع

١٠ - ينبع أن تضع الحكومات، أو تعرّز أو تواصل، حسب متضمن التدابير الموضعة

١١ - على الحكومات أن تأخذ في تعاون

٧ - ينبع أن تعتمد الحكومات أو تواصل تتعلق بحماية المستهلك في دور الإيجابي الذي يمكن أن تقوم به الجامعات والمؤسسات العامة وأخصائية في مجال البحث المستهلكين

٨ - حرية تشكيل جماعات أو منظمات المستهلكين وغير ذلك من المنظمات ذات الصلة، واتاحة الفرصة لها لكي تغير من آرائها في عمليات إتخاذ القرارات التي غيرت المستهلكين

٩ - تشجع أسلوب الاستهلاك المستدام

١٠ - مثل أسلوب الاتصال والاستهلاك غير المستدام، وخاصة في المدن الصناعية. السبب الرئيسي وراء استمرار تدهور البيئة العالمية، فجمع البلدان ينبع أن تسعى جاهدة لتعزيز أسلوب الاستهلاك المستدام، وينبع أن تتحقق للأجيال القادمة النمو أن تكون سلامة التحاجزات العقارية، مثل العقود

١١ - ينبع أن تنشر السياسات الحكومية تعيين المستهلكين من الحصول على الفائدة التي يمكن الحصول عليهم، وفقاً لغيره على الفعل عليه

١٢ - ينبع أن خرس الحكومات من التحاجزات العقارية، مثل العقود

١٣ - ينبع أن تكتون في صالح جانب واحد، واستبعاد الحقوق الأساسية في العقود والمبالغة في شروطه الاتصال من جانب دولة ضارة

١٤ - ينبع أن تضرف ذلك توكيد الممارسات التجارية والعادلة، والتسويق المستدام، يوفر معلومات عن السلع، والحماية الفعلية من الممارسات التي يمكن

١٥ - ينبع أن توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، والمارسات التجارية والعادلة، والتسويق المستدام، كما ينبع بهذه الأسلوب في اضطلاعها بعملية التنمية، مع إيلاء الاعتبار الواجب لهذا الإشتراك في المستويات، وإن ثابتت هذه المستويات، وينبع مراعاة حالة

١٦ - الصدد مراعاة الخاصة في هذا البلدان، واحتياجاتها الخاصة في هذا الصدد مراعاة وافية

١٧ - ينبع للسياسات الرامية إلى تعزيز المستهلكين المستدام أن تضع في الاعتبار الأهداف المتمثلة في استخلاص الفقر والوفاء بالاحتياجات الإنسانية الأساسية

١٨ - ينبع أن تضع جميع أفراد المجتمع، واحد من القوافل، القائم داخل البلدان، وفيما بينها، توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، ووضع السياسات المتعلقة بحماية المستهلكين وتنفيذهـها وتصديـها، وينبع إيلاء عناية خاصة لكفاءة الممارسات التقديمية، توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، ووضع

١٩ - ينبع أن تتفقيف المستهلكين بما في ذلك تطبيقهم بشأن الآثار البيئية والإجتماعية والإقتصادية المترتبة على إنجازاتهم،

٢٠ - توفر وسائل فعالة للتوعية

**ولتعزيز وحماية  
المستهلكين  
الاقتصادية قررت  
المجتمع مابا يلى:**

١ - ينبع أن تعيين الحكومات من الحصول على الفائدة التي يمكن الحصول عليهم، وفقاً لغيره على الفعل عليه

٢ - ينبع أن خرس الحكومات من التحاجزات العقارية، مثل العقود

٣ - ينبع أن تكتون في صالح جانب واحد، واستبعاد الحقوق الأساسية في العقود والمبالغة في شروطه الاتصال من جانب دولة ضارة

٤ - ينبع أن تضرف ذلك توكيد الممارسات التجارية والعادلة، والتسويق المستدام، يوفر معلومات عن السلع، والحماية الفعلية من الممارسات التي يمكن

٥ - ينبع أن توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، ووضع

٦ - ينبع أن تتفقيف جميع الأسلوب في اضطلاعها بعملية التنمية، مع إيلاء الاعتبار الواجب لهذا الإشتراك في المستويات، وإن ثابتت هذه المستويات، وينبع مراعاة حالة

٧ - ينبع أن تتفقيف جميع الممارسات التجارية والعادلة، والتسويق المستدام، وتنفيذهـها وتصديـها، وينبع إيلاء عناية خاصة لكفاءة الممارسات التقديمية، توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، ووضع

٨ - ينبع أن توفر المعايير المرضية للإنتاج والأداء، وطرق التوزيع الملائمة، ووضع



# مقالات

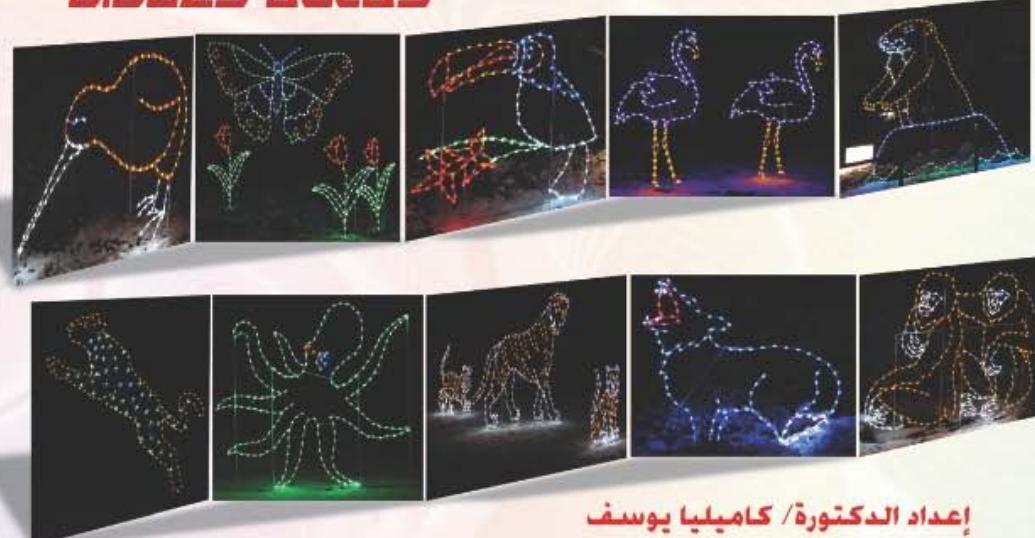
## مقالات

# لعيّنات "لد" |

## لبات ديوودات الابناعاث الضوئي

### LED BULBS I

### LIGHT EMITTING DIODES BULBS



**إعداد الدكتورة/ كاميليا يوسف**

#### مقدمة:

منذ أكثر من ٢٠ سنة ، استخدمت "لد" في التطبيقات الصناعية المختلفة مثل الحاسوب الشخصية و التليفونات و إشارات المرور للطرق والسكك الحديدية وفي أنظمة الأضاءة الداخلية والخارجية. وفي السنوات القليلة الماضية زادت كفاءة أنظمة الأضاءة بـ "لد" الملون بدرجة مذهلة حتى وصلت إلى ١٠٠ لومن/وات . حاليا وصلت كفاءة "لد" الأبيض من ١٠٠-٤٠ لومن/وات (تعتمد الكفاءة على درجة حرارة اللون و درجة اللون) و التي أصبحت تستخدم بكثرة في الإضاءة العامة.

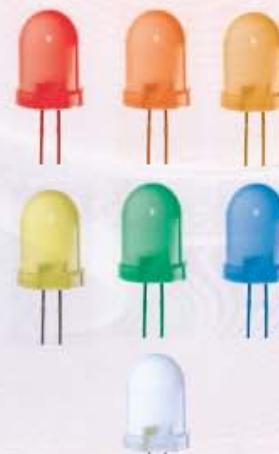
## نبذة عن تاريخ "لد"

- في عام ١٩٦٢ طرح بالأسواق أول ديوود بضوء أحمر (نوع GaAsP).
- في عام ١٩٧١ أصبح متاحاً "لد" باللون : أخضر، برتقالي، أصفر، و استمر التحسين و التطور في مخرج و فاعلية جميع أنواع "لد".
- في عام ١٩٩٢ ظهرت ديوودات من النوع InGaN عالية الكفاءة باللون أخضر- ازرق و بدأت في محاجلات للحصول على اللون الأبيض. في عام ١٩٩٥ طرحت في الأسواق أول "لد" باللون الأبيض.

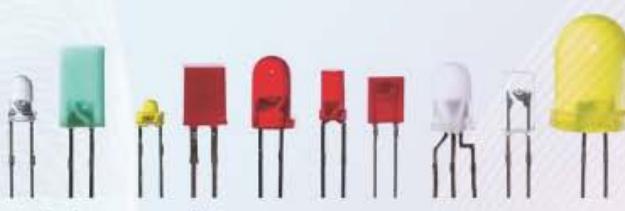
## اللون "لد"

اللون "لد" للناتحة هي : أحمر - برتقالي - كهربائي - أصفر - أخضر - ازرق - أبيض . و أكثرهم تكلفة أصفر والأزرق.

لحصل على لون "لد" عن طريق مادة شبه الموصل . وليس عن طريق الجسم الملاستيك الخارج . وشكل (١) يوضح الألوان المختلفة للناتحة



شكل (١) ألوان لد المتاحة



شكل (٢) الأشكال المختلفة لأنواع "لد"

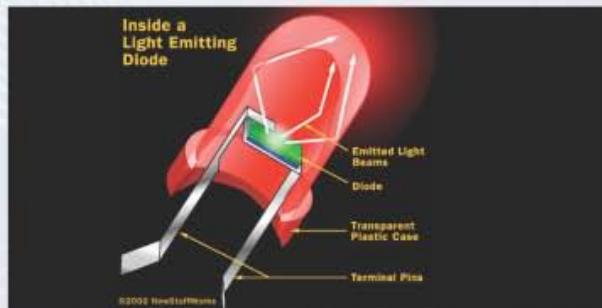
## ديود انبعاث ضوئي

### Light emitting diode

أحمر يمكن الحصول على ضوء أحمر باستخدام سبيكة من الماتن، و من ميزات الديود الضوئي أنه ذو معدل استجابة سريع (عمليات التوصيل و الفصل) ، وال زمن المزدوجي حوالي ١٠ نانو ثانية. عموماً تكون الفكرة البسيطة للديود بأنه يطلق الضوء عندما يمر النبض من خلاله. يوضح شكل (٢) مكونات "لد" و يوضح شكل (٢) أشكال وأحجام مختلفة لأنواع "لد" ويعتبر النوع الخامس من المجموعة البسيرة الأكثر انتشاراً

## فوائد الأضاءة بـ "لد"

- استهلاك قدرة أقل بالمقارنة بالأنظمة التقليدية.
- لا يحتوى المخرج على الأشعاعات فوق المنفسجية . حيث أن وجود هذه الأشعة في الأضاءة التقليدية يمكن أن تسبب آثاراً للمكونات.
- تتحجج درجة حرارة قليلة جداً . وبالتالي خفض تكلفة تكييف الهواء بالمباني.
- عمر تشغيل طويل جداً . أغلب مصنعين "لد" يقررون ان عمر التشغيل ٣٠٠٠٠ ساعه.



شكل (٢) المكونات الداخلية لـ "لد"

## مقالات

# مقالات



## تعريفات

### تشوييب (doping)

إضافة الشوائب إلى المادة شبة الموصلة عند تصنيعها لتساكيها خواصاً معينة مطلوبة مثل انتاج مادة شبة موصلة من النوع (n) أو النوع (p).

### طبقة الاستنزفاد (depletion layer)

طبقة تتشكل عند سطح التلامس بين معدن و مادة شبة موصلة . وتكون فيها الألكترونات الحرية غير قادرة على معادلة شحنة المادة الواهية والمادة المتنبطة وذلك لاختلاف وظائف كل منها.

### الفوتون (photon)

وحدة الكم الضوئي

النكافو حيث ينوي النسق البلوري لشبكة الموصى على "فحوات" تعبر حاملات للشحنة الوجبة. من العناصر "النقايسة" الجاليمون

**الديود (DIODE)**  
صمام التكروني له الكثيرون فقط أي أنواد واحد و كاثود واحد.

### شبكة الموصىات (semiconductors)

هي مواد تتميز خصائص كهربائية تقع بين خصائص المواد جيدة التوصيل للكهرباء و بين خصائص المواد العازلة فهي مواد عازلة عند درجة حرارة الصفر المطلق . و تقل مقاومتها بارتفاع درجة الحرارة . تستخدمن في صنع كثير من المعدات الألكترونية مثل الديود و الترانزistor.

### شبكة موصى من الصنف P (P-type semiconductor)

(شبكة موصى من النوع الموجب)  
شبكة موصى من مادة رباعية التكافؤ حيث ينوي النسق البلوري لشبكة الموصى على الألكترونات الحرية الحاملة للشحنات مثل الجرمانيوم المحتوى على كمية الكهربائية السالبة من العناصر "الواهية" "الانتيمون".

### شبكة موصى من الصنف N (N-type semiconductor)

شبكة موصى من النوع السالب  
شبكة موصى من مادة رباعية التكافؤ، مثل الجرمانيوم المحتوى على كمية مخصوصطة تماماً من عنصر "واه" خماسي التكافؤ حيث ينوي النسق البلوري لشبكة الموصى على الألكترونات الحرية الحاملة للشحنات مثل الجرمانيوم المحتوى على كمية الكهربائية السالبة من العناصر "الواهية" "الانتيمون".

## عيوب الأضياءة بـ "لد"

بالكافأة و الجودة و تعدد مصدر الاستعمال و عمر تشغيل أطول من الأضياء بالصبات المتوجهة و الفلورسنت . تشع "لد" ضوء في إتجاه محدود بينما تشع الصبات المتوجهة و الصبة الفلورسنت الضوء و الحرارة في جميع الإتجاهات . تستخدم الأضياء بـ "لد" كل من الضوء و الطاقة بكفاءة أعلى فيما يلي مقارنة بين الصبات المتوجهة و الفلورسنت و "لد"

## عيوب الأضياءة بـ "لد"

١- بعض أنواع اللامبات الفلورسنت لها كفاءة أعلى من تلك "لد"  
٢- تكلفة عالية  
٣- تتأثر بردجة الحرارة المحيطة . وجود ماء للحرارة يساعد على عدم انتهاء اللامبة  
٤- الحساسية للجهد: يجب أن يكون جهد المصدر أعلى من جهد اليدوية بينما يكون التيار أقل من المعلن و لما تكون دائرة مصدر التعذية على مقاومة أو منظم التيار

٥- صيغة للمبنية لعدم الاحتواء على مادة الزinci  
٦- وزن ثقيل .

٧- يمكن الحصول على دون الضوء عن طريق التحكم في قدرة كل لون أساسياً وبالتالي لا يحدث أي ضباب في القدرة .

٨- صديقة للعين . حيث أن الضوء الصادر منها أقرب ما يكون للضوء الطبيعي و هو ما يريح العين وهذا أفضل مصدر ضوء نحتاجه .

٩- حجم مناسب : مقارب لمقاسات اللامبات المتوجهة العادي .

١٠- لا تتأثر بعمليات التوصيل والفصل التكررة .

## اللمبات المتوجهة

يتم الحصول على الضوء عند مرور تيار كهربائي في القليل المعدني حتى المحاوبي على غازات . تتحجج ضوء فوق البنفسجي و الذي يتحول إلى الضوء المرئي من خلال طبقة الفلورسنت (المسمى فسفور ) داخل الأنابيب

## اللمبات الموفورة المدمجة

يتم الحصول على الضوء من خلال ببودات الإبعاد الضوئي . بكفاءة عالية

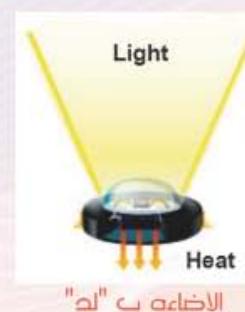
فوق البنفسجي و الذي يتحول إلى الضوء المرئي من خلال طبقة الفلورسنت (المسمى فسفور ) داخل الأنابيب

## اللمبات الموفورة المدمجة

يتم الحصول على الضوء عند مرور تيار كهربائي في القليل المعدني حتى المحاوبي على غازات . تتحجج ضوء فوق البنفسجي و الذي يتحول إلى الضوء المرئي من خلال طبقة الفلورسنت (المسمى فسفور ) داخل الأنابيب

يفقد حوالي ٩٠% من الطاقة المستهلكة في صورة حرارة في صورة حرارة

جزء صغير من الحرارة ينطلق للخلف . لاحظ الشكل . من خلال ماص الحرارة (heat sink).



الاضياء بـ "لد"



اللمبات الموفورة المدمجة



اللمبات المتوجهة

الضوء و الحرارة الناتجة من انواع اللامبات المختلفة

# الاضياءة بالمبات "لد"

## مقالات

# مقالات

## مؤشرات الأداء لشراكة إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء ومتغيراتها

إعداد / حاتم وحيد



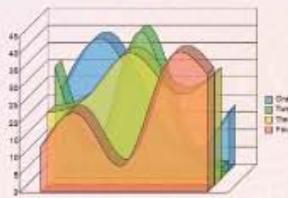
## Benchmarking II



**يقوم "جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك" بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بأنشطة الطاقة الكهربائية في ظل قرارات مجلس سريان الترخيص للشركات التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر والممثلة في:-**

ستة شركات إنتاج كهرباء والشركة المصرية لنقل الكهرباء حسب على مستوى المنطق طبقاً لمستوى الجهود. وذلك ينعكس على الأصول والربحية..... وذلك ينعكس على مستوى المكونات الفنية والإدارية من قبض مسؤولي الخدمات الفنية والإدارية التي تقدمها شركات الكهرباء للمستهلك وذلك ضماناً لجودة مستوى الخدمات الإستخدام المختلفة مع الحفاظ على القدرة، ولتحقيق الكفاءة الفنية والمالية والإconomics فقد وضع الجهاز عدداً من مؤشرات الأداء والمقاييس المرجعية الفنية أو مكون، وبالتالي تغطية لتقسيم معين فضلاً بالنسبة لشركات التوزيع فإن المؤشرات تختلف لكل إدارة أو هندسة، والمالية (مثل معدل العائد

فمنلا لتحقيق مستوى اعتماده مقبول يجب أن تسجل مؤشرات الاعتمادية أي عدد الإنقطاعات وفترات الإنقطاع على مدى عدة سنوات ، ويتم على ذلك توضع قيم معينة كهدف للوصول إليه ويتم بناء قاعدة بيانات تاريخية تستخدم في خليل دراسة وتقدير هذه المؤشرات



### مؤشرات الاعتمادية Reliability Indices وهي :-

- ١- إعتمادية بعد التشغيل
- ٢- معامل الاناجه
- ٣- معدل الخروج الاستطرادي
- ٤- معامل الخروج البرمج
- ٥- ساعات الخروج الاستطرادي بالنسبة لعم爾 الواحد

### مؤشرات التشغيل Operation Indices وهي :-

- ١- متوسط زمن التشغيل
- ٢- معامل صافي السعة
- ٣- معامل إجمالي الطاقة المنتجة
- ٤- معامل الخدمة
- ٥- معامل أجمال
- ٦- معامل الاستخدام

### مؤشرات الكفاءة Efficiency Indices وهي :-

- ١- معدل الاستهلاك الذاتي
- ٢- معدل استهلاك الوقود

### مؤشرات الأداء الفني لشركة نقل الكهرباء:-

ت تكون شركة نقل الكهرباء من عدد من المناطق (أقراطياً) كل منطقة تحتوي على عدد من محطات التوزيع في العدد السابق وسيتم استعراض المؤشرات الفنية والمالية لمحطات والتخطيط بكل منطقة طبقاً للجهود (٢٢.١١.٢٢.٠٠.٠٠.٠٠)، وشركة نقل الكهرباء فيما يلي:-

### مؤشرات الأداء الفني لشركات إنتاج الكهرباء:-

- ١- متوسط عدد مرات الإنقطاعات (منطقة: محولات: خطوط)
- ٢- متوسط فترة الإنقطاع (منطقة: محولات: خطوط)
- ٣- معامل الإناجه الإصطاري (منطقة: محولات: خطوط)
- ٤- معامل الإناجه البرمجي (منطقة: محولات: خطوط)
- ٥- معامل الإناجه المتغير (منطقة: محولات: خطوط)
- ٦- معامل الإناجه الفيزي (منطقة: محولات: خطوط)

# مقالات

مؤشرات الأداء المالي موحدة  
لجميع شركات إنتاج ونقل وتوزيع  
الكهرباء وهي:-

نسبة السيولة: مقياس يوضح قدرة الأصول المتداولة على مقابلة الالتزامات المتداولة

نسبة السيولة السريعة: مؤشر يوضح قدرة الأصول المتداولة الأكثر صرامة في مقابلة الالتزامات المتداولة

معدل فترة التحصيل: معدل يقيس الفترة بين إصدار الفاتورة وخصائها.

العائد على الأصول: مقياس يعكس كفاءة استخدام الأصول في تحقيق العائد

العائد على حقوق الملكية: Return on Equity

مؤشر يبين لمجموع الساهمين مقدار العائد على مساهمتهم في الشركة

Gross Profit Margin

مؤشر يقيس العلاقة بين قيمة المطابق المنشورة والطاقة المباعة

Net Profit Margin

يقيس صافي ربحية الشركة مقارناً بقيمة مبيعاتها

إجمالي الالتزامات الإجمالي للأصول: Debt To Total Asset Ratio

مؤشر يبين مدى تحطيم الأصول إلى التزامات الشركة

Working Capital

مؤشر يدل على مدى نوافذ الهيكل التمويلي للشركة

مؤشرات إنتاجية العامل: Labor Productivity Indicators

متوسط تكلفة العامل Average Labor Cost

معيار يبين متوسط أجور العامل

Labor Productivity

معيار يبين مدى مساهمة العاملين في تحقيق الإيرادات

إنتاجية الموظفين / أجور Productivity of Salaries

معيار يبين مدى مساهمة الموظفين / أجور في تحقيق إيرادات النشاط التجاري

## مقالات

# انتقال الهندسة الإسلامية إلى الغرب<sup>١٦٦</sup>

ترجمة وإعداد: م. شيرين عبد الله

كانت الحضارة الإسلامية في العصور الوسطى مزدهرة وحيوية، حيث يرجع الفضل في ذلك إلى تقنية الهندسة والتي ساعدت في زيادة الإنتاج سواء من المواد الخام أو من المنتجات النهائية. وبالإضافة إلى ذلك، فقد انعكس الطلب على الأجهزة العلمية - والخاصة للتربية الملاهي والملاذات الخفائية للطبيقات المرفهة - على تقليد التكنولوجيا العالمية التي تعتمد على آيات حكم دقيقة وحساسة. ولتشعب هذا الموضوع، سنتكلم سرداً مساهمةً بالإسلام في تطوير الهندسة الحديثة نثلاً عن حالات فردية لنقل التكنولوجيا.

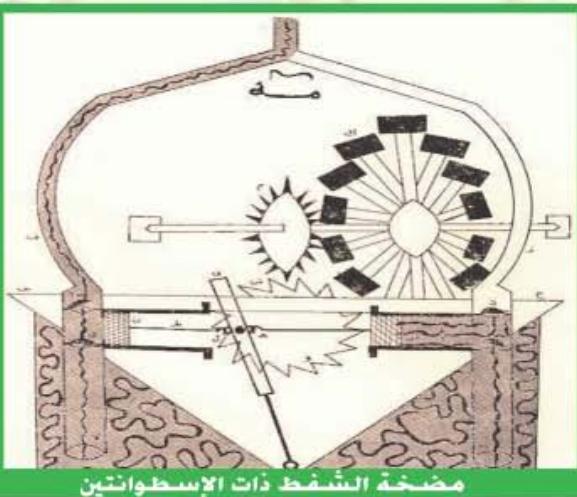
## في مجال الهندسة المدنية

### الري وأمدادات المياه

مع انتشار الامبراطورية الإسلامية غرباً، ادخلت الأساليب الزراعية وتقنيات الري في بلاد المغرب العربي ولما كان حكم الاندلس وكثير من أتباعهم من أصل سوريا، والanax والتصاريس والظروف الهميدروبلوكية في أجزاء من جنوب إسبانيا تشبه سوريا فإنه ليس عجيباً أن طرق الري في فالنسيا تشبه فانياً وإدراياً - الأساليب المطبقة في الفوطة في دمشق وفي أواخر القرن الخامس عشر جلب المستوطنون الأسيان في قصر الكندي كلّاً من تكنولوجيا الري وتوزيع المياه إلى الجنوب الغربي الأمريكي.

### القنوات

يعتبر نظام القناة وسيلة فعالة لأغراض الري وأمدادات المياه وقد شُنت تكنولوجيا القنوات بالأساس في إيران في عصور ما قبل الإسلام ثم انتشرت غرباً إلى شمال إفريقيا وأسيا وأوروبا وصقلية، ومن إسبانيا انتقلت تكنولوجيا القناة إلى العالم الجديد فوجدت في المكسيك وبورو وشيلي وفي مدينة بالبرمو - إيطاليا - استخدمت قناة محفرة منذ أيام العرب لحل المياه العذبة إلى المدينة وزر الدائني الغمام، وهناك خطط حالياً لإحياء واعادة بناء تلك القنوات العربية والاستفادة منها خل الاحتياجات الملحّة لياليمو الحديثة من صياغة الشرب.



### السدود

هناك العديد من السدود التي أنشأها المسلمون في إسبانيا في القرن العاشر الميلادي، وهو العصر الذهبي للسلطة الأموية في شبه الجزيرة. في هذه الفترة - على سبيل المثال لا الحصر - تم بناء العديد من السدود الصناعية على تهور توريا الذي يبلغ طوله 150 ميل ويصب في البحر الأبيض المتوسط في فالنسيا. تقطي ثانية من هذه السدود أكثر من ستة أميال من النهر في فالنسيا، تنظر لتصميمها الآمن وبيانها العتيق على أساس متينة، فقد استطاعت سدود توريا مقاومة في طوف القيصانات الخطرة على مدى ألف عام، ومن المثير بالذكر أن الكلمة الإسبانية 'azud' مشتقة من الكلمة العربية 'السد'.



ساقية معمرة النعمان



سدود توريا

### التوسيع في قرطبة

استخدمت التأثيريون بشكّل مكثّف في جميع أنحاء إسبانيا الإسلامية، كما انتشرت في أجزاء أخرى من أوروبا، ومنها مثل السوافي، فقد كانت لها من الفوهة والتلّier ما أبقاها حتى العصر الحديث، وهناك خمس الآلات لرفع المياه - مستمدّة من كتاب بكر في ١٢٠١ - تم ذكرها في الكتاب العظيم الذي كتبه المغربي من الآلات وأعلاها مكانة وأهمية هي آلة الخامسة، وهي مخصوصة بفتح بركها توتّم من الأسطوانات، ومن ميزاتها مبدأ التمثل

### في مجال الهندسة الميكانيكية:

#### آلات رفع المياه

استخدمت السوافي على نطاق واسع في العالم الإسلامي القديم، حتى حلّ محلّها المضخات الهيدروليكيّة في القرن العشرين، وتوضّح الصورة ساقية معمرة العثمان في سوريا بالقرب من حلب (المعرفة هي مدينة الشاعر الشهير أبو العلاء المعري)،



توضيح لأشكال مقطع القنوات  
التي وضعها المسلمون في إيران

## مقالات

# هيا بنا نرشد الكهرباء

إعداد أ / يحيى محمد عوض الله



السودوكو عبارة عن لعبة يابانية مكونة من (٩) مربعات كل مربع فيها يضم (٩) خانات تتشكل بمجملها (٩) اعمدة افقية و(٩)

صفوف رأسية ..

تملاً هذه الخانات بأرقام من (١-٩) بحيث لا يتكرر الرقم الواحد في المربع الواحد أو في العمود الواحد .. افقية ورأسية

## نصائح من العداد



استبدال الملبات العادي  
بآخر متوفرة

رتب الحروف في كل  
ربع تحصل  
على جملة مفيدة

٧	١	٤	٣	٦	٥	٨	٨
٣	٥	٨	١	٤	٤	٧	٦
٦	٦	٤	٥	٨	٧	٣	٣
١	٣	٦	٤	٧	٦	٨	٥
٤	٨	٧	٦	٥	٣	١	٢
٥	٢	٦	٣	١	٨	٣	٦
٦	٤	١	٧	٣	٥	٦	٣
٨	٧	٥	٦	٤	٤	٦	٣
٣	٦	٣	٨	٦	١	٤	٧

٣٣٣٦٦٦٦

٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦  
٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦

